



1<sup>ο</sup> ΕΘΝΙΚΟ  
ΣΥΝΕΔΡΙΟ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ΜΕΓΑΡΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ  
ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ

13&14/03/2014

[www.ncq2014.gr](http://www.ncq2014.gr)



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ  
ΦΟΡΕΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Η HellasCert, η Ελληνική Ένωση Διαπιστευμένων Φορέων Επιθεώρησης-Πιστοποίησης, αποφάσισε την διοργάνωση του 1ου Εθνικού Συνεδρίου για την Ποιότητα στην Ελλάδα, το οποίο θα διεξαχθεί στις 13 και 14 Μαρτίου 2014 στο «Μέγαρο» Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών και έχει ως στόχο την ανάδειξη της σπουδαιότητας της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών και προϊόντων σε ολόκληρο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας, τόσο στον Ιδιωτικό όσο και τον Δημόσιο τομέα.

Θεωρούμε, ότι είναι ακριβώς αυτή η έμφαση στην ποιότητα, ο μόνος αποτελεσματικός χάρτης εξόδου από την κρίση και το απαραίτητο εργαλείο για την βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς παρέχει ένα ισχυρό πλαίσιο για την αύξηση και την δίκαιη κατανομή της παραγωγικότητας μεταξύ της εργασίας και του κεφαλαίου, προϋπόθεση για την βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης της χώρας στο ευρωπαϊκό και το παγκόσμιο οικονομικό γίγνεσθαι.

Φιλοδοξία της HellasCert είναι η καθιέρωση του Συνεδρίου για την Ποιότητα ως θεσμού και γι' αυτό το λόγο προτεραιότητα της Ένωσης αποτελεί η διασφάλιση της διοργάνωσης ενός υψηλού ποιοτικά Συνεδρίου που θα τύχει ευρείας αναγνώρισης και σεβασμού τόσο από την επιστημονική κοινότητα όσο και από την αγορά. Εξίσου σημαντική είναι η αναγνώριση του σπουδαίου ρόλου των Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου από την Πολιτεία όσον αφορά την διαμόρφωση πολιτικών για την Ποιότητα και την υλοποίησή τους.

Όραμα αυτού του εγχειρήματος είναι **«η Ελλάδα του αύριο να είναι μια Ελλάδα με περισσότερη Ποιότητα»**, συμμορφούμενη με τους κανονισμούς, τις οδηγίες, τα εναρμονισμένα πρότυπα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως επίσης και με τις προδιαγραφές και τις βέλτιστες πρακτικές που επικρατούν σήμερα στην παγκόσμια οικονομία.

Το 1ο Εθνικό Συνέδριο για την Ποιότητα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων, σε συμβούλους, σε κρατικούς λειτουργούς που δραστηριοποιούνται σε νευραλγικές θέσεις που αφορούν κλάδους της οικονομίας, στον ακαδημαϊκό χώρο, σε φοιτητές και υποψήφια στελέχη της ελληνικής οικονομίας αλλά και στο ευρύτερο κοινό με ενδιαφέρον για τα θέματα Ποιότητας, όπως αυτά καταγράφονται από τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο.

Στην παρούσα οικονομική συγκυρία, όπου οι καθοδικές πιέσεις στις τιμές των υπηρεσιών και των προϊόντων ενέχουν επικίνδυνες εκπτώσεις στην ποιοτική παροχή αυτών, η προσπάθεια υλοποίησης του οράματος για μία Ελλάδα με περισσότερη Ποιότητα, η οποία αποτελεί αναγκαία και ικανή συνθήκη της εξωστρέφειας και βασικό όχημα της εξόδου από την πολιτική, κοινωνική και οικονομική κρίση για την χώρα μας, είναι για την HellasCert πρωταρχικής σημασίας και για τον σκοπό αυτό σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε ενεργά στο 1ο Εθνικό Συνέδριο για την Ποιότητα που διεξάγεται στην χώρα μας.

Ο Πρόεδρος της HellasCert

**Δρ. Μανώλης Δεληγιαννάκης**



## ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ

### Διοικητικό Συμβούλιο HellasCert

<b>Πρόεδρος:</b>	Δρ. Δεληγιαννάκης Μανώλης (DQS ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ)
<b>Αντιπρόεδρος:</b>	Καηλιιάς Ιωάννης (TUV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ)
<b>Ταμίας:</b>	Μηρισκόλης Γεώργιος (EUROCERT ΑΕ)
<b>Μέλη:</b>	Γαλατσάνος Χαράλαμπος (EQA HELLAS ΑΕ)
	Γκούντης Ευάγγελος (SYNERGYCERT ΑΕ)
	Δρ. Μπερτσάτος Ιωάννης (LETRINA ΑΕ)
	Πεητέκης Σάββας (TUV ΕΛΛΑΣ ΑΕ [TUV NORD])

### Οργανωτική Επιτροπή Συνεδρίου

Δρ. Δεληγιαννάκης Μανώλης	(Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Οικονομολόγος Μηχανικός RWTH-Aachen)
Αντωνιάδης Κωνσταντίνος	(Χημικός Μηχανικός)
Ατέσης Σωτήριος	(Οικονομολόγος)
Γκούντης Ευάγγελος	(Χημικός Μηχανικός MSc ΕΜΠ)
Καηλιιάς Ιωάννης	(Μηχανικός Παραγωγής MSc)
Κεσεντές Κωνσταντίνος	(Ηλεκτρολόγος Μηχανικός)
Κοζάνης Μίητος	(Χημικός Μηχανικός)
Δρ. Μπερτσάτος Ιωάννης	(Μηχανολόγος Μηχανικός, PhD)
Πεητέκης Σάββας	(Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ)
Πουλόπουλος Κωνσταντίνος	(Μεταλλουργός Μηχανικός MSc)



## ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

### **Καπαρός Θεόδωρος**

(Μηχανολόγος Μηχανικός,  
Πρόεδρος Επιστημονικής Επιτροπής)

### **Αγγελούδης Χαράλαμπος**

(Χημικός, Τεχνολόγος Τροφίμων MSc)

### **Αγερίδης Παναγιώτης**

(Διευθυντής Ποιότητας EAB A.E.,  
Επικεφαλής Αξιολογητής ΕΣΥΔ)

### **Ανδρονικίδης Ιωάννης**

(Μαθηματικός)

### **Βαρδαλάχου Ιακωβίνα**

(Φυσικός - Ηλεκτρονικός MSc)

### **Γεωργόπουλος Αθανάσιος**

(Χημικός Μηχανικός ΕΜΠ)

### **Γιώτης Θεοφάνης**

(Διευθύνων Σύμβουλος ITEC Consulting,  
12PM Consulting - Πρόεδρος PMI-Greece)

### **Δανέλλη - Μυλωνά Βασιλική**

(Πρόεδρος Ελληνικού Ινστιτούτου Έρευνας  
και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και  
την πρόληψη και τη μείωση των Τροχαίων  
Ατυχημάτων Ι.Ο.ΑΣ «Πάνος Μυλωνάς»)

### **Δεπούνης Νικόλαος**

(Τεχνικές, Οικονομικές Μελέτες N.  
Depountis & Partners Ltd)

### **Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος**

(Γεωπόνος Αξιοποίησης Φυσικών Πόρων)

### **Δημητρίου Αλέξης**

(B. Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού  
Ορυχείων, ΔΕΗ ΑΕ)

### **Δρακούλης Ροδόλφος**

(Μηχανολόγος-Μηχανικός MSc, Σύμβουλος  
Επιχειρήσεων, Ειδικός Εμπειρογνώμων,  
Μέλος Γενικού Συμβουλίου του ΣΕΒ)

### **Δρ. Ζαμπέλλας Αντώνιος**

(Καθηγητής Διατροφής του Ανθρώπου,  
Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)

### **Ζαμπούνης Βασίλειος**

(Διευθυντής των Ελαιοκομικών Προϊόντων  
Πιστοποιημένης Ποιότητας Ελ3Π)

### **Δρ. Ζαχαριάδης Άγγελος**

(Πρόεδρος ΕΝΕΠΡΟΤ)

### **Ζουήδης Ανδρέας**

(Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ)

### **Κατσαρέλης Τριαντάφυλλος**

(Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, Ειδικευση  
Μηχανικού INP Grenoble, Διοίκηση  
Επιχειρήσεων MBA ΕΜΠ-ΟΠΑ)

### **Δρ. Κατσαρός Νικόλαος**

(Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΚΕΦΕ  
Δημόκριτος, Πρώην Πρόεδρος ΕΦΕΤ)

### **Δρ. Κορδάτος Ιωάννης**

(Γενικός Διευθυντής Ελληνικής Εταιρείας  
Συγκολληήσεων)

### **Δρ. Κράλλη Κωνσταντίνος**

(Χημικός Μηχανικός, Τεχνικό Γραφείο  
Κωνσταντίνος Κράλλη)

### **Λίτινας Νικόλαος**

(Πολιτικός Μηχανικός, πρώην Υπεύθυνος  
Διαχείρισης Ποιότητας της Α.Ε. Τσιμέντων  
ΤΙΤΑΝ, πρώην Πρόεδρος του Συμβουλίου  
Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ)

**Δρ. Μακρόπουλος Βασίλειος**  
(Καθηγητής Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας)

**Μαυριδάρης Γεώργιος**  
(Επίτιμο Μέλος Ι.Δι.Π.-Π.Υ. / Ε.Ε.Δ.Ε.  
- Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε θέματα Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας)

**Δρ. Μαυροειδής Βασίλειος**  
(Ειδικός Επιστήμονας της ΓΓΒ, Μέλος ΣΕΠ του ΕΑΠ)

**Μετλαχροινός Γεώργιος**  
(Χημικός Μηχανικός ΑΠΘ)

**Δρ. Μινώτου Χαρίκλεια**  
(Δρ. Αειφορικής Διαχείρισης Προστατευόμενων Περιοχών)

**Μοιφέσης Κωνσταντίνος**  
(Τεχνικός Ποιοτικού Ελέγχου)

**Μπανούτσος Ηλίας**  
(Μηχανικός Παραγωγής Εργονόμος MSc, Δ/νων Σύμβουλος ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ Α.Ε.)

**Δρ. Μπελεσιώτης Βασίλειος**  
(Διευθυντής Ερευνών στο Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», Προϊστάμενος Εργαστηρίου Ηλιακών-Ενεργειακών Συστημάτων)

**Δρ. Μπότσαρης Παντελής**  
(Αναπληρωτής Καθηγητής, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης)

**Καθ. Μποχώρης Γεώργιος**  
(Καθηγητής Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, Πανεπιστήμιο Πειραιά)

**Μπρισκόλης Γεώργιος**  
(Χημικός Μηχανικός)

**Οικονομίδης Ιωάννης**  
(Μηχανολόγος Μηχανικός)

**Δρ. Ορφανουδάκης Νικόλαος**  
(Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ, Διευθυντής Εργαστηρίου Ατμολεβήτων-Στροβίλων και Θερμικών Σταθμών, Τμήμα Μηχανολόγων ΤΕΙ Χαλκίδας)

**Παππούς Γεώργιος**  
(Φυσικός MSc)

**Πιτσικά Μαρία**  
(Χημικός MSc)

**Ρούση Βασιλική**  
(Γεωπόνος, Υποψήφια διδάκτωρ PhD)

**Δρ. Σίσκος Παναγιώτης**  
(Καθηγητής Περιβαλλοντικής Χημείας, Πανεπιστήμιο Αθηνών)

**Σούκη Αικατερίνη**  
(Εκπαιδευτικός - Πληροφορική & Ψηφιακά Συστήματα)

**Σούκης Δημήτριος**  
(MSc Ηλεκτρολόγος Μηχανικός)

**Σπανός Αντώνιος**  
(Επικεφαλής αξιολογητής, διαπιστευμένος εκπαιδευτής EFQM – EBEN)

**Τρίλιζας Νικόλαος**  
(MSc, FIOA Ναυπηγός Μηχανολόγος)

**Δρ. Φρυσσάλης Γεώργιος**  
(Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Πολιτικής Ποιότητας, Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας)

**Χαιρέτης Νεκτάριος**  
(Μηχανολόγος-Μηχανικός MSc, Επιστημονικός Συνεργάτης Πολυτεχνείου Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης)



**ΜΕΛΗ**

**HellasCert - ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ  
ΦΟΡΕΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΒΙΟ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Γ.Ε.Τ.Ε. ΕΠΕ

ΔΗΩ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ε.Κ.Α.Π.Τ.Υ. ΑΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΝΗΟΓΝΩΜΟΝΑΣ ΑΕ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ & ΤΑΛΑΝΤΩΣΕΩΝ, ΤΜ. ΜΗΧ. & ΑΕΡ. ΜΗΧ. ΠΑΝ.  
ΠΑΤΡΩΝ

Ε.Τ.ΕΛ. ΑΕ

ΚΡΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Α.Ε. (Κ.Σ. HELLAS)

ΛΑΜΠΟΡ ΑΕ

ΜΙΓΚΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ (Q-CHECK ΕΕ)

A CERT ΑΕ

ΑCΤΑ ΑΕ

ΒΝΟΙ HELLAS ΑΕ

DQS ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

ECOCERT ΕΠΕ

EMC ΕΛΛΑΣ ΑΕ

ΕQΑ HELLAS ΑΕ

EUROCERT ΑΕ

LETRINA ΑΕ

LLOYD'S REGISTER ΑΕ

MOODY ΑΕ

ΝΟΒΑ Μ.ΕΠΕ

PEOPLECERT ΕΛΛΑΣ ΑΕ

QMSCERT ΕΠΕ (Q CERT)

SGS GREECE S.A.

SYNERGYCERT ΑΕ

TAM HELLAS ΕΠΕ

TUV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ

TUV ΕΛΛΑΣ ΑΕ (TUV NORD)

WPI Μ. ΕΠΕ



# ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΕΜΠΤΗ **13** ΜΑΡΤΙΟΥ 2014

## Αίθουσα Α

**08.30 - 09.30** Εγγραφές

**09.30 - 11.30** Τελετή Έναρξης

**11.30 - 12.00** Διάλειμμα καφέ

### **12.00 - 15.00** ΣΥΝΕΔΡΙΑ 1

Υγιής ανταγωνισμός, Εποπτεία της Αγοράς  
Συντονιστής: Σάββας Πεητέκης

#### **12.00 - 12.15** Εισήγηση-πλήσιμο

Ο ρόλος των Φορέων Επιθεώρησης Πιστοποίησης μέσα από την Εποπτεία της Αγοράς για την προστασία των καταναλωτών και την ανάδειξη του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων  
Σάββας Πεητέκης

#### **12:15 - 12:25** Χαιρετισμός

Γεώργιος Στεργίου

#### **12:25 - 12:45** Η Πολιτική του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας στον τομέα της Εποπτείας της Αγοράς

Ζαχαρίας Μαυρούκας

#### **12:45 - 13:05** Η οργάνωση και η λειτουργία του Συστήματος Εποπτείας Αγοράς σε βιομηχανικά προϊόντα και υπηρεσίες ποιότητας

Δρ. Γεώργιος Φρουσαλάκης

- 13:05 - 13:25 Το νέο πλαίσιο περιβαλλοντικής αδειοδότησης και ελέγχου:**  
Σημαντικές πτυχές και διευρυμένες ανάγκες υπηρεσιών διασφαλισμένης ποιότητας  
Αλέξανδρος Κουλίδης
- 13:25 - 13:45 Ανταγωνισμός και εποπτεία αγοράς, ο ρυθμιστικός ρόλος του κράτους.**  
Άγγελος Τόλλκας
- 13:45 - 14:05 Βιομηχανικά Προϊόντα και Εποπτεία Αγοράς**  
Ροδόλφος Δρακούλης
- 14:05 - 14:25 Εποπτεία Αγοράς από την σκοπιά του Καταναλωτή**  
Παναγιώτα Καθαποθαράκου
- 14:25 - 15:00 Πάνελ**  
Συντονιστής - Σάββας Πεητέκης
- 15.00 - 16.30 Ελαφρύ Γεύμα**
- 16.30 - 19.30 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2**  
Πιστοποίηση φυσικών προσώπων  
Συντονιστής: Κωνσταντίνος Κεσεντές
- 16.30 - 16.45 Εισήγηση-Πλαίσιο**  
Οι θέσεις της HellasCert για την πιστοποίηση προσώπων  
Κωνσταντίνος Κεσεντές
- 16.45 - 17.15 Η αξία της πιστοποίησης προσώπων**  
Η πιστοποίηση προσώπων μέσα από τα μάτια ενός καταξιωμένου επαγγελματία  
Κωνσταντίνος Θωκταρίδης
- 17.15 - 17.40 Η πιστοποίηση προσώπων στην παραγωγική διαδικασία**  
Γεώργιος Οικονόμου



**17.40 - 18.05 Η πιστοποίηση προσώπων στην οικονομία**

Οι αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομία από την έλλειψη τεχνικής επάρκειας των επαγγελματιών του χώρου

Ηλίας Ζιώγας

**18.05 - 18.30 Η πιστοποίηση προσώπων στην καθημερινή μας ζωή**

Δρ. Ιωάννης Καθιογεράκης

**18.30 - 19.30 Πάνελ**

Συντονιστής: Κωνσταντίνος Κεσεντές

# ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 14 ΜΑΡΤΙΟΥ 2014

## Αίθουσα Α

### 09.00 - 12.00 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3

**Αγροτική παραγωγή & διατροφική αλυσίδα**

Συντονιστής: Χαράλαμπος Αγγελιούδης

### 09.00 - 09.10 Εισήγηση-Πλαίσιο

Ο ρόλος και οι θέσεις της HellasCert για την πιστοποίηση στη διατροφική αλυσίδα

Χαράλαμπος Αγγελιούδης

### 09.10 - 09.30 Η καινοτομία ως αναγκαία αληθιά όχι απαραίτητα ικανή συνθήκη για την αιεφόρο ανάπτυξη.

Η περίπτωση των γεωργικών προϊόντων ποιότητας

Δρ. Γεώργιος Βηλάχος, Δρ. Παύλος Καρανικόχλας

### 09.30 - 09.50 Νέες αξίες που αναδύονται για την «περιβαλλοντική ποιότητα» των τροφίμων

Γεώργιος Μιχαλιόπουλος

### 09.50 - 10.10 Χρήση πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης και ασφάλειας τροφίμων ως πλατφόρμα ανάπτυξης νέων αγορών

Λεωνίδα Παπαχαρίσης

### 10.10 - 10.30 Μία προσέγγιση του δόγματοσ της ενιαίας ιατρικής στην Υγιεινή και Ασφάλεια των Τροφίμων.

Δρ. Σπύροσ Β. Ραμαντάνησ

### 10.30 - 10.50 Πιστοποίηση ελληνικών αγροτικών προϊόντων.

Ένα όχημα για τις διεθνείς αγορές.

Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλοσ

### 10.50 - 11.10 Ελαιόηλαδο: Πωσ η ποιότητα μετατρέπεται σε οικονομική αξία

Βασίλειοσ Ζαμπούνησ

- 10.10 - 11.30 Διατροφικά σκάνδαλα και ιχνηλασιμότητα**  
Δρ. Αντώνιος Ζαμπέλιας
- 11.30 - 12.00 Πάνελ**  
Συντονιστής: Χαράλαμπος Αγγελούδης
- 12.00 - 12.30 Διάλειμμα καφέ**
- 12.30 - 15.30 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 4**  
**Πολιτισμός, τουρισμός**  
Συντονιστής: Ιωάννης Οικονομίδης
- 12:30 - 12:40 Εισήγηση- Πλαίσιο**  
Η εφαρμογή των συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα του Τουρισμού, οι εντοπισθείσες θεσμικές και επιχειρηματικές αδυναμίες και οι απαιτήσεις των διεθνών αγορών  
Ιωάννης Οικονομίδης, Βάσια Καζάη
- 12:40 - 13:10 Εξερευνώντας νέα μονοπάτια για τον πολιτιστικό Τουρισμό στην Ελλάδα**  
Λίνα Μενδώνη
- 13:10 - 13:30 Ποιοτικός Τουρισμός - Οι προκλήσεις του μέλλοντος**  
Αναστάσιος Λιάσκος
- 13:30 - 13:50 Εισήγηση εκπροσώπου του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)**
- 13:50 - 14:10 Η συμβολή της Ποιότητας στον κλάδο του Τουρισμού**  
Τζίνα Μαμιδάκη
- 14:10 - 14:30 Πιστοποιήσεις επαγγελματικών προσόντων στον κλάδο του Τουρισμού και Φιλοξενίας με διεθνή αναγνώριση**  
Άννα Δελημάνη
- 14:30 - 14:50 Η συμβολή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στην ορθολογική ανάπτυξη του κλάδου μαζικής εστίασης**  
Αθανάσιος Παπανικολάου

- 14:50 - 15:10** **Ελληνική Τουριστική Βιομηχανία - Συγκριτικά πλεονεκτήματα και διεθνής ανταγωνισμός**  
Χάρης Ντιγριντάκης
- 15:10 - 15:30** **Πάνελ**  
Συντονιστής: Ιωάννης Οικονομίδης
- 15.30 - 16.30** **Ελαφρύ γεύμα**
- 16.30 - 19.30** **ΣΥΝΕΔΡΙΑ 5**  
**Βιομηχανική παραγωγή & πρώτες ύλες**  
Συντονιστής: Γεώργιος Μπρισκόφας
- 16:30 - 16:40** **Εισήγηση- Πλαίσιο**  
Γεώργιος Μπρισκόφας, Γεώργιος Νικολόπουλος
- 16:40 - 16:50** **Πρακτικές & πολιτικές του κράτους για τη διασφάλιση της ποιότητας των πρώτων υλών της βιομηχανικής παραγωγής**  
Ζαχαρίας Μαυρούκας
- 16:50 - 17:00** **Πρακτικές & πολιτικές των βιομηχανιών για τη διασφάλιση της ποιότητας των βιομηχανικών προϊόντων**  
Ροδόλφος Δρακούλης
- 17:00 - 17:10** **Η ποιότητα των προϊόντων, κρίσιμος παράγων για τις εξαγωγές**  
Δημήτριος Λακασάς
- 17:10 - 17:20** **Η σημασία των ελέγχων, πιστοποιήσεων στην ποιότητα. Ασφάλεια και υγιεινή των ανελλκυστήρων**  
Γεώργιος Βηλασόπουλος
- 17:20 - 17:30** **Η πιστοποίηση της παραγωγής, διακίνησης & κατανάλωσης βιομηχανικών προϊόντων**  
Απόστολος Ξενογιάννης
- 17:30 - 17:40** **Έλεγχοι/Πιστοποιήσεις δομικών υλικών. Παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης στην Ελλάδα**  
Ιωάννης Μαρίνος

- 17:40 - 17:50** **Η σημασία της αξιοπιστίας των εργαστηρίων στην βιομηχανική παραγωγή**  
Δρ. Περικλής Αγάθωνος
- 17:50 - 18:00** **Διεργαστηριακά σχήματα και δοκιμές: Ισχυρά εργαλεία βελτίωσης του ποιοτικού ελέγχου της βιομηχανικής παραγωγής**  
Δρ. Δημήτριος Τσαματσούλης
- 18:00 - 18:10** **Πρότυπα τυποποίησης**  
Δρ. Φραγκούλης Δ. Κρόκος
- 18:10 - 18:20** **Κατανάλωση βιομηχανικών προϊόντων**  
Κωνσταντίνος Πρωτοπαπαδάκης
- 18:20 - 19:30** **Πάνελ**  
Συντονιστής: Γεώργιος Μπρισκόλης
- 19.30 - 20.30** **Cocktail λήξης**

## Αίθουσα Β

- 09.00 - 12.00** **ΣΥΝΕΔΡΙΑ 6**  
**Περιβάλλον, ενέργεια , ανακύκλωση**  
Συντονιστής: Κωνσταντίνος Αντωνιάδης
- 09.00 - 09.15** **Εισήγηση-Πλαίσιο**  
Οι θέσεις της HellasCert για το περιβάλλον και την ενέργεια  
Κωνσταντίνος Αντωνιάδης
- 09.15 - 09.30** **Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Παράδειγμα εφαρμογής περιβαλλοντικής διαχείρισης σε μεγάλη εταιρεία**  
Βασιλική Τσάδαρη
- 09.30 - 09.45** **Πιστοποίηση και κλιματική αλλαγή. Αντικείμενα Πιστοποίησης**  
Ειρήνη Νικοηάου
- 09.45 - 10.00** **Ανακύκλωση - Διαχείριση απορριμμάτων / αποβλήτων**  
Νομοθετικό πλαίσιο στην Ελλάδα και την Ευρώπη  
Δρ. Κωνσταντίνος Αραβώσης

- 10.00 - 10.15 Περιβαλλοντικές μετρήσεις στη βιομηχανία**  
Απόστολος Σίσκος
- 10.15 - 10.30 Περιβαλλοντικές και ενεργειακές επιθεωρήσεις**  
Νομοθετικό πλαίσιο, υφιστάμενη κατάσταση ελληνικής αγοράς  
Ανδρέας Λουκάτος
- 10.30 - 10.45 Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας**  
Δρ. Νικόλαος Στεφανάτος
- 10.45 - 11.00 Τεχνικοί έλεγχοι & πιστοποίηση για τη διαχείριση Φ.Α.**  
Επερχόμενες εξελίξεις και ανάγκες  
Σεραφείμ Ιωαννίδης
- 11.00 - 12.00 Πάνελ**  
Συντονιστής: Κωνσταντίνος Αντωνιάδης
- 12.00 - 12.30 Διάλειμμα καφέ**
- 12.30-15.30 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 7**  
**Μεταφορές & συγκοινωνίες**  
Συντονιστής: Ιωάννης Καηλιιάς
- 12.30 - 12.45 Η σημασία της ποιότητας στην ασφάλεια των μεταφορών και συγκοινωνιών**  
Ιωάννης Καηλιιάς
- 12.45 - 13.00 Τεχνικός Έλεγχος Οχημάτων, Χθες και Σήμερα.**  
Δρ. Νικόλαος Ορφανουδάκης
- 13.00 - 13.15 Η ποιότητα των οδικών υποδομών και η ενσωμάτωση της οδηγίας 2008/96/ΕΚ για την ασφάλεια των μεταφορών**  
Δρ. Μαρία Βανιώτου
- 13.15 - 13.30 Η σημασία της διαλειτουργικότητας στην ποιότητα του σιδηροδρομικού δικτύου**  
Παναγιώτης Θεοφανόπουλος

- 13.30 - 13.45 Διαχείριση Ποιότητας στις Αεροπορικές Μεταφορές και Τεκμηρίωση βασισμένες στη διεργασιοκεντρική προσέγγιση**  
Παναγιώτης Παπαδημητρίου
- 14.00 - 14.15 Η έγκριση τύπου οχημάτων βάσει της οδηγίας 2007/46/ΕΚ και η ενσωμάτωσή της στην Ελληνική πραγματικότητα**  
Αργύρης Βερόγκος
- 14.15 - 14.30 Η βελτίωση της ποιότητας των μεταφορών μέσω της ενίσχυσης της Οδικής Ασφάλειας**  
Βασιλική Διανέλλη-Μυλιώνα
- 14.30 - 15.30 Πάνελ**  
Συντονιστής: Ιωάννης Καλλιτιάς
- 15.30 - 16.30 Ελαφρύ γεύμα**
- 16.30 - 19.30 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 8**  
**Τεχνικά έργα & κατασκευές**  
Συντονιστής: Κωνσταντίνος Πουλιόπουλος
- 16:30 - 16:35 Εισήγηση-Πλαίσιο**  
Κωνσταντίνος Πουλιόπουλος
- 16:35 - 17:05 Ποιότητα κατά την μελέτη, ανάθεση και κατασκευή τεχνικών έργων**  
Γεώργιος Βλάχος
- 17:05 - 17:25 Ο νέος κανονισμός 305 / ΕΕ για τα προϊόντα δομικών κατασκευών και η Ελληνική νομοθεσία για την ενσωμάτωσή του**  
Νικόλαος Λίτινας
- 17:25 - 17:45 ΕΣΠΕΛ & δημόσια έργα**  
Ιωάννης Παπακωνσταντίνου
- 17:45 - 18:05 Επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης κατασκευαστικών εταιρειών και έλεγχος κατασκευών - Ο ρόλος των Ο.Π.Ε.**  
Νικόλαος Δεπούνης

**18:05 - 18:25 Κέντρο πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (ΚΠΙΣΝ) -  
Στρατηγικό έργο ανάπλασης**  
Δρ. Θεόδωρος Μαραβέλλιας

**18:25 - 19:30 Πάνελ**  
Συντονιστής: Κωνσταντίνος Πουλιόπουλος

## Αίθουσα Γ

**09.00 - 12.00 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 9**  
**Κοινωνικές υπηρεσίες & υπηρεσίες υγείας**  
Συντονιστής: Γεώργιος Παππούς

Προεδρείο: Δρ. Ευάγγελος Βογιατζάκης

**09.00 - 09.15 Εισήγηση-Πηλαίσιο**  
Η πιστοποίηση των Υπηρεσιών Υγείας  
Γεώργιος Παππούς

**09.15 - 09.30 Συστήματα Ποιότητας στο δημόσιο νοσοκομείο. Μελέτη περίπτωσης  
Μ.Ε.Θ. Νοσοκομείου Αγία Όλγα.**  
Νίνα Μαγκίνα

**09.30 - 09.45 Συστήματα ποιότητας σε νοσοκομεία του ιδιωτικού τομέα**  
Μαρία Δρίβα

**09.45 - 10.00 Συστήματα ποιότητας στον Εργαστηριακό Τομέα**  
Δρ. Πέτρος Καρακίτσος

### Πιστοποίηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων

Προεδρείο: Δρ. Νικόλαος Παλιηκαράκης

**10.00 - 10.15 Η άποψη των κατασκευαστών / προμηθευτών για την αναθεώρηση των  
οδηγιών Νέας Προσέγγισης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων**  
Χρύσανθος Μητρόπουλος



**10.15 - 10.30** Οι διεθνείς τάσεις σχετικά με την πιστοποίηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων  
Γεώργιος Μεταχρονίδος

**10.30 - 10.45** Εξασφαλίζοντας την ποιότητα σε όλο τον κύκλο ζωής ιατροτεχνολογικών προϊόντων από την απόκτηση έως την απόσυρση  
Χρήστος Γιάνναρης

## **Ποιότητα στην Υγεία, Νέες τάσεις.**

Προεδρείο: Δρ. Βασίλειος Μακρόπουλος

**10.45 - 11.00** Ασφάλεια και Ποιότητα στη παροχή υπηρεσιών υγείας με την εφαρμογή κοινών προτύπων παροχής υπηρεσιών διασυννοριακής περίθαλψης  
Ελευθέριος Θηραίος

**11.00 - 11.15** Σύγχρονες τάσεις και ερευνητικές δραστηριότητες στο χώρο της Ποιότητας των υπηρεσιών υγείας  
Καθ. Γεώργιος Μποχώρης

**11.15 - 11.30** Διαχείριση Ολικής Ποιότητας και Υπερ-Τομεακή Ομάδα Αποκατάστασης  
Δρ. Χρήστος Γεωργόπουλος

**11.30 - 12.00** Πάνελ  
Συντονιστής: Γεώργιος Παππούς

**12.00 - 12.30** Διάλειμμα καφέ

## **12.30 - 15.30 ΣΥΝΕΔΡΙΑ 10**

**Κοινωνική Υπευθυνότητα & Ασφάλεια και Υγεία Εργασίας (ΚΥ & ΑΥΕ)**

Συντονιστής: Σωτήρης Ατέσης

Αναπληρωτής Συντονιστής: Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

**12:45 - 13:00** Εισήγηση- Πηλαίοιο  
Σωτήρης Ατέσης, Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

- 13:00 - 13:10 Κοινωνική Υπευθυνότητα (Κ.Υ.)**  
Εκπρόσωπος Επιχείρησης
- 13:10 - 13:20 Κοινωνική Υπευθυνότητα & Ασφάλεια και Υγεία Εργασίας (Κ.Υ. & Α.Υ.Ε.)**  
Εκπρόσωπος Επιχείρησης
- 13:20 - 13:30 Στρατηγική της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων στα Θέματα Υγείας Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ Α.Ε., εφαρμογή του συστήματος Ποιότητας ΕΛΟΤ 1801**  
Νικόλαος Γαλίτης
- 13:30 - 13:40 Κοινωνική Υπευθυνότητα (Κ.Υ.) - Στρατηγική και Πολιτικές**  
Εκπρόσωπος Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
- 13:40 - 13:50 Κοινωνική Υπευθυνότητα (Κ.Υ.)**  
Εκπρόσωπος Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- 13:50 - 14:00 Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία στην Ελλάδα και στην Ευρώπη**  
Αντώνης Χριστοδούλου
- 14:00 - 15:00 WORKSHOP**  
Συντονισμός: Σωτήρης Ατέσης, Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης  
Συμμετέχοντες:  
Ηλίας Μπανούτσος  
Αντώνιος Σπανός  
Μαρίνα Αλεξίου  
Μιχάλης Σπανός  
Χρυσούλα Εξάρχου  
Γεώργιος Βερνίκος  
Ηλιάνα Αδαμοπούλου  
Δρ.Φραγκούλης Δ. Κρόκος  
Κατερίνα Κατσούλη
- 15:00 - 15:30 ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ**  
Κουτλιμπάνειο Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας  
Χάρης Αποστολίδης
- 15.30 - 16.30 Ελαφρύ γεύμα**

## 16.30 - 19.30 **ΣΥΝΕΔΡΙΑ 11**

Δημόσια Διοίκηση

Συντονιστής: Δρ. Ιωάννης Μπερτσάτος

### 16.30 - 16.45 **Εισήγηση-Πηλαίσιο**

Ποια Δημόσια Διοίκηση μας Πρέπει

Δρ. Ιωάννης Μπερτσάτος

### 16.45 - 17.05 **Αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση**

Ανάλυση & Εφαρμογή του Ν. 3230/2004, Στοχοθεσία & Επιβράβευση στη Δημόσια Διοίκηση

Νικόλαος Μιχαηλόπουλος

### 17.05 - 17.25 **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διασφάλισης Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Αποτίμηση μίας 12χρονης πορείας**

Δρ. Βασίλειος Κωστόπουλος

### 17.25 - 17.45 **Η διασφάλιση της ποιότητας στην επιμόρφωση/ εκπαίδευση στη Δημόσια Διοίκηση**

Δρ. Φωτεινή Κομψέλη/ Δρ. Ηλίας Μαραγκός

## **Παρουσίαση Ερευνητικών Μελετών**

### 18.05 - 18.15 **Συγκριτική Μελέτη Μοντέλων Ποιότητας και αριστείας με εφαρμογή σε κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομικών**

Ελένη Περιβοληάρη

### 18.15 - 18.25 **Πρωτοβουλίες και Στρατηγικές προώθησης εργαλείων, μοντέλων και βραβείων ποιότητας στο Δημόσιο Τομέα στις χώρες της Ε.Ε.**

Σοφία Τολιοπούλου

### 18.25 - 18.45 **Η επιβάρυνση της οικονομίας από τη γραφειοκρατία και την ανεπάρκεια της Δημόσιας Διοίκησης. Υπάρχει διέξοδος;**

Δρ. Ίων Σιώτης

### 18.45 - 19.30 **Πάνελ**

Συντονιστές: Δρ. Βασίλειος Μαυροειδής, Δρ. Γεώργιος Φρυσσαλάκης

Δρ. Ιωάννης Μπερτσάτος



## ΟΜΙΛΗΤΕΣ

### **Δρ. Αγάθωνος Περικλής**

Χημικός PhD

### **Αδαμοπούλου Ηλιάνα**

Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ

### **Δρ. Αραβώσης Κωνσταντίνος**

Μηχανολόγος Μηχανικός MSc, Επίκουρος  
Καθηγητής ΕΜΠ

### **Δρ. Βανιώτου Μαρία**

Πολιτικός Μηχανικός, Δρ. Συγκοινωνιολόγος,  
Γενική Διευθύντρια Ποιότητας Δημοσίων Έργων,  
ΥΠΟΜΕΔΙ.

### **Βερνίκος Γεώργιος**

Πρόεδρος της Vernicos Yachts & Holdings

### **Βερόγκος Αργύρης**

Προϊστάμενος στη Δ/ση Τεχνολογίας Οχημάτων,  
Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Δικτύων.

### **Βλασόπουλος Γεώργιος**

Πρόεδρος της Πανελληνίας Ομοσπονδίας  
Βιοτεχνών Εγκαταστάτων Συντηρητών  
Ανελκυστήρων

### **Βλάχος Γεώργιος**

Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Πρόεδρος Δ.Σ. ΣΑΤΕ

### **Δρ. Βλάχος Γεώργιος**

Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Αγροτικής  
Οικονομίας και Ανάπτυξης, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο  
Αθήνας

### **Δρ. Βογιατζάκης Ευάγγελος**

Συντονιστής διευθυντής του Μικροβιολογικού  
Εργαστηρίου και Εθνικού Κέντρου αναφοράς  
Μυκοβακτηριδίων του ΓΝΝΘΑ «Η Σωτηρία»

### **Δρ. Γαλιής Νικόλαος**

Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, Γενική  
Διεύθυνση Ορυχείων, ΔΕΗ Α.Ε.

### **Γιάνναρης Χρήστος**

Οικονομολόγος MSc, Πρόεδρος της Επιτροπής  
Προμηθειών Υγείας

### **Δρ. Γεωργόπουλος Χρήστος**

Ιατρός Νευροχειρουργός, Διευθυντής της  
Νευροχειρουργικής Κλινικής του Νοσοκομείου  
«ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ», Πρόεδρος του Κέντρου  
Αποκατάστασης ΑΝΑΠΛΑΣΗ

### **Δελημάνη Άννα**

Πρόεδρος BCED - Best in Continuing Education &  
Development

### **Δρίβα Μαρία**

Διευθύντρια Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ

### **Ζιώγας Ηλίας**

Μέλος Δ.Σ. Ένωσης Εκτιμητικών Οργανισμών της  
Ευρώπης (TEGoVA)

### **Θεοφανόπουλος Παναγιώτης**

Διευθύνων Σύμβουλος ΟΣΕ ΑΕ.

### **Θηραίος Ελευθέριος**

Ιατρός MSc

### **Θωκταρίδης Κωνσταντίνος**

Επαγγελματίας Δύτης - Ναυτικός Εμπειρογώμων

### **Ιωαννίδης Σεραφεΐμ**

Q&H.S.S.E. Co.Director DESFA S.A.

### **Καζάκη Βάσια**

Food Chain management M.Sc.

### **Καθαποθαράκου Παναγιώτα**

Δικηγόρος, Πρόεδρος της Π.ΟΜ.Ε.Κ –Πανελλήνια  
Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών «Η  
ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ»  
Γενική Διευθύντρια της ΕΚΠΟΙΖΩ

**Δρ. Καλογεράκης Ιωάννης**

CEO JKM - Anthropocentric Corporate Training & Development

**Δρ. Καρακίτσος Πέτρος**

Καθηγητής Κυτταρολογίας και Διευθυντής του Εργαστηρίου Διαγνωστικής Κυτταρολογίας της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ

**Δρ. Καρανικόφης Παύλος**

Επίκουρος Καθηγητής ΓΠΑ, Τμήμα Αγροτικής Οικονομίας και Ανάπτυξης

**Κατσούλη Κατερίνα**

CSR & Sustainability Director της εταιρείας Grant Thornton

**Δρ. Κομψέλη Φωτεινή**

Αναπληρώτρια Γενικού Γραμματέα ΕΚΔΔΑ, Διευθύντρια Ινστιτούτου Επιμόρφωσης

**Κουλίδης Αλέξανδρος**

Στέλεχος ΥΠΕΚΑ, εκπρόσωπος Γενικής Γραμματέως κ. Νάντιας Γιαννακοπούλου. Χημικός Μηχανικός, MSc Υπολογιστική Μηχανική.

**Δρ. Κρόκος Φραγκούλης**

Προϊστάμενος της Δνσης Τυποποίησης του ΕΛΟΤ

**Δρ. Κωστόπουλος Βασίλειος**

Professor, Director of Applied Mechanics & Vibrations Lab, University of Patras

**Λακασάς Δημήτρης**

Πρόεδρος Συνδέσμου Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ)

**Λιάσκος Αναστάσιος**

Γενικός Γραμματέας Τουρισμού

**Λουκάτος Ανδρέας**

Σύμβουλος Περιβάλλοντος

**Μαγκίνα Νίνα**

Ιατρός Πνευμονολόγος

**Μαμιδάκη Τζίνα**

Διευθύνουσα Σύμβουλος της TEIM BLUEGR A.E.

**Δρ. Μαραβέλλιας Θεόδωρος**

Αρχιτέκτων Μηχανικός, Ε.Μ.Π. , Διδάκτωρ Αρχιτέκτων (Ph.D), Πανεπιστημίου Εδιμβούργου.

**Δρ. Μαραγκός Ηλίας**

Υπεύθυνος σπουδών και Έρευνας του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης

**Μαρίνος Ιωάννης**

Χημικός Μηχανικός ΕΜΠ, Τεχνικός Σύμβουλος TITAN A.E.

**Μαυρούκας Ζαχαρίας**

Χημικός MSc

**Μενδώνη Λίνα**

Γενική Γραμματέας Υπουργείου Πολιτισμού

**Μητρόπουλος Χρυσάνθος**

Βιολόγος, Γενικός Γραμματέας του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Ιατρικών & Βιοτεχνολογικών Προϊόντων (ΣΕΙΒ)

**Μιχαήλου Γεώργιος**

Γεωπόνος

**Μιχαήλου Νικόλαος**

Γεν. Διευθυντής Διοικητικής Οργάνωσης & Διαδικασιών, Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

**Νικολάου Ειρήνη**

Προϊσταμένη ΓΕΔΕ/Υ.ΠΕ.Κ.Α.

**Νικολόπουλος Γεώργιος**

MEng Μηχανολόγος Μηχανικός

**Ντιγριντάκης Χάρης**

Δημοσιογράφος

**Ξενογιάννης Απόστολος**

Μηχανολόγος Μηχανικός

**Οικονόμου Γεώργιος**

Γ.Δ. Εργοστασιών και Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ. του Ομίλου ΜΕΤΚΑ

**Δρ. Παλληγκαράκης Νικόλαος**

Καθηγητής Ιατρικής Φυσικής, επικεφαλής της ΜΕΔΙΠ και πρόεδρος του Ινστιτούτου Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

**Παπαδημητρίου Παναγιώτης**

Διευθυντής Εταιρικής Ποιότητας Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε.

**Παπακωνσταντίνου Ιωάννης**

Μηχανολόγος Μηχανικός, ΕΡΤΙΣΑ - ΕΣΠΕΛ, Διευθυντής ελέγχου

**Παπανικολάου Αθανάσιος**

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Εστίασης GOODY'S-EVEREST

**Παπαχαρίσης Λεωνίδας**

Ιχθυολόγος MSc

**Περιοβηλιάρη Ελένη**

Οικονομικές Επιστήμες MSc

**Πρωτοπαπαδάκης Κωνσταντίνος**

Χημικός, επιστημονικός σύμβουλος σε θέματα βιολογικής γεωργίας

**Δρ. Ραμαντάνης Σπύρος**

DVM, Dr. med. vet., Dipl. ECVPH, Καθηγητής, Τμήμα Τεχνολογίας Τροφίμων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Τ. Ε. Ι.) Αθήνας

**Σίσκος Απόστολος**

Γενικός Δ/ντης ENVIROMETRICS ΕΠΕ

**Δρ. Σιώτης Ίων**

Μέλος ΔΣ της «Κίνησης Πολιτών»

**Σπανός Μιχάλης**

Διευθύνων Εταίρος EuroCharity

**Στεργίου Γεώργιος**

Γενικός Γραμματέας Βιομηχανίας

**Δρ. Στεφανάτος Νικόλαος**

Προϊστάμενος Εργαστηρίου Δοκιμών Ανεμογεννητριών ΚΑΠΕ

**Τοτλιοπούλου Σοφία**

Οικονομικές Επιστήμες MSc

**Τόλλκας Άγγελος**

Διευθύνων Σύμβουλος του Εθνικού Συστήματος Υποδομών Ποιότητας

**Τσάδαρη Βασιλική**

Διευθύντρια Περιβάλλοντος Παραγωγής ΔΕΗ Α.Ε.

**Δρ. Τσαματσούλης Δημήτρης**

Χημικός Μηχανικός ΕΜΠ

**Χριστοδούλου Αντώνης**

Μηχανολόγος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός ΕΜΠ



# ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- **Οργάνωση:**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ  
Αθκμάνους & Σισίνη 8, Ιλίσια 11528  
Τηλ. 210 7290344 Fax. 210 7290366 Email: hellascert@otenet.gr www.hellascert.gr

Τόπος & ημερομηνίες διεξαγωγής του Συνεδρίου  
Το 1ο Εθνικό Συνέδριο για την ποιότητα θα διεξαχθεί στις 13 και 14 Μαρτίου 2014  
στο Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών.

- **Εκθεση**

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου και εντός του Συνεδριακού κέντρου θα λειτουργεί Έκθεση, την οποία θα μπορούν να επισκέπτονται οι Σύεδροι.

- **Γλώσσα Σεμιναρίου**

Η επίσημη γλώσσα του Συνεδρίου είναι η Ελληνική.

- **Γραμματεία**

THEMA team CONGRESS & EXHIBITION ORGANIZER L.T.D.  
Αγ. Κωνσταντίνου 40, Μαρούσι 15124  
(Εμπορικό Κέντρο "ΑΙΘΡΙΟ" 1ος Όροφος - Γραφείο Α50-52)  
Τηλ. 2106107213, Fax.2106107864  
Email: info@themateam.gr www.themateam.gr

- **Δικαίωμα Συμμετοχής**

Σύνεδροι 100,00 €

Φοιτητές 30,00 €

Ομαδικές εγγραφές: Με ταυτόχρονη εγγραφή άνω των 5 συμμετεχόντων το κόστος εγγραφής διαμορφώνεται στα 80,00€.

Οι ομαδικές εγγραφές θα γίνονται δεκτές έως τις 20 Φεβρουαρίου 2014.

- **Το κόστος εγγραφής περιλαμβάνει**

Παρακολούθηση των εργασιών του Συνεδρίου

Βεβαίωση συμμετοχής

Επίσκεψη στον εκθεσιακό χώρο

Συνεδριακό υλικό

Γεύμα - Καφέ



**1<sup>ο</sup>** ΕΘΝΙΚΟ  
ΣΥΝΕΔΡΙΟ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ΜΕΓΑΡΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ  
13 & 14 ΜΑΡΤΙΟΥ 2014