



***3η Επιτροπή Παρακολούθησης
ΕΠ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ***

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

**Δημήτρης Γιάντσης
Γενικός Διευθυντής**

Ιούνιος 2010 - Αθήνα

Το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ είναι

Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ)
με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια - Ν.3059/2002

Εποπτεύεται από το
Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Υποστηρίζει την
Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού



Διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008

Διαθέτει επιβεβαίωση διαχειριστικής επάρκειας από την
ΕΥΔ «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Αποτελεί τον πρώτο θεσμοθετημένο φορέα παρακολούθησης της ψηφιακής πορείας της Ελλάδας

Οι κύριες αρμοδιότητες του είναι:

η πληροφόρηση

η διαβούλευση

η διαμόρφωση
προτάσεων πολιτικής

ο σχεδιασμός
δράσεων

αναφορικά με τη **συμβολή**
των **Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**
στην κοινωνική, οικονομική και βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.

Η σχετική εξέλιξη αποτιμάται αυτοτελώς, αλλά και συγκριτικά με τις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ευρύτερα του κόσμου.

Διαθέτει ισχυρές βάσεις

Συγκριτικά Πλεονεκτήματα

Μοναδική γνώση και εμπειρία στο αντικείμενό του στην Ελλάδα

Δίκτυο επαφών/συνεργατών από το εξωτερικό και την Ελλάδα

Στελεχιακό δυναμικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και κατάρτισης

Καθολική αποδοχή του έργου του

Με αναγνωρισμένο το ρόλο, τη σημασία και την αξιοπιστία του έργου του στην Ελλάδα και στην Ευρώπη

...εφόσον

- Έχει βραβευτεί ως **βέλτιστη πρακτική** σε **Ευρωπαϊκό επίπεδο**
- Έχει βραβευτεί ως **βέλτιστη πρακτική** του **Γ' ΚΠΣ στην Ελλάδα**
- Γίνεται **ευρεία αξιοποίηση** των **ερευνητικών** του **αποτελεσμάτων** από:
 - ο φορείς του Δημοσίου και τον ιδιωτικό τομέα
 - ο την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς
- **Συνεργάζεται** στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση με τους σημαντικότερους θεσμικούς και κρατικούς φορείς ΤΠΕ, αλλά και με τους σχετικούς φορείς της αγοράς
- **Πρωθεί** τις Ευρωπαϊκές **πρωτοβουλίες** για την Ψηφιακή Σύγκλιση στην Ελλάδα
- **Εκπροσωπεί** τη χώρα σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας και αναλαμβάνει τον εθνικό συντονισμό τέτοιων ομάδων

Στο ΕΣΠΑ θα συνεχίσει να υποστηρίζει την ΕΓ Ψηφιακού Σχεδιασμού (1/2)

Αναδεικνύοντας τις επιπτώσεις και την αποτελεσματικότητα δράσεων ΤΠΕ του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση και της Ψηφιακής Στρατηγικής, προκειμένου να:

Παρέχει **έγκυρη πληροφόρηση** και **τεκμηρίωση** με ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία

σχετικά με την εξέλιξη της διείσδυσης, της χρήσης και της αξιοποίησης των ΤΠΕ στην Ελλάδα, υιοθετώντας μία **καινοτόμο μεθοδολογία αξιολόγησης** που το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ ανέπτυξε **βασισόμενο σε διεθνείς μεθόδους** (σύνθετοι δείκτες παραγωγικότητας, ποιότητας ζωής & δείκτης ευρυζωνικής απόδοσης)

Συντονίζει και προάγει τη **δημόσια διαβούλευση πολιτικών και δράσεων ΤΠΕ**

μέσω του δικτυακού του τόπου, σε ευθυγράμμιση με τη γενικότερη πολιτική και τάση για διαβούλευση και συμμετοχή

Στο ΕΣΠΑ θα συνεχίσει να υποστηρίζει την ΕΓ Ψηφιακού Σχεδιασμού (2/2)

υποστηρίζοντας τους άξονες δράσεις του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση και της Ψηφιακής Στρατηγικής, προκειμένου να:

Υποβάλλει προτάσεις πολιτικής, βάσει των αποτελεσμάτων των ερευνών του, προς την ΕΓ Ψηφιακού Σχεδιασμού αλλά και κάθε άλλο αρμόδιο φορέα για θέματα Ψηφιακής Στρατηγικής

Σχετικά με το σχεδιασμό δράσεων στο πλαίσιο του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση για:

- Τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών
- Την ενίσχυση της περιφερειακής ανάπτυξης και της παραγωγικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων
- Την προώθηση διορθωτικών μέτρων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων διείσδυσης και αξιοποίησης των ΤΠΕ
- Τον περιορισμό του ψηφιακού αποκλεισμού και του ψηφιακού χάσματος
- Την προαγωγή της Ψηφιακής Στρατηγικής

Υποβάλλει ετήσια έκθεση για την κατάσταση της Ψηφιακής Προόδου στην Ελλάδα προς την ΕΓ Ψηφιακού Σχεδιασμού αλλά και κάθε άλλο αρμόδιο φορέα σε θέματα Ψηφιακής Στρατηγικής

Στόχος είναι να αποτελέσει τη βάση για τη διαμόρφωση εθνικών στόχων που αναφέρονται στη διάδοση και τη λειτουργική αξιοποίηση των ΤΠΕ και στη διαμόρφωση των συνθηκών και των προϋποθέσεων για την καλύτερη υποδοχή και αποδοχή των σχετικών μετασχηματισμών που προκαλούνται από την εισαγωγή και τη διάχυση των ΤΠΕ.

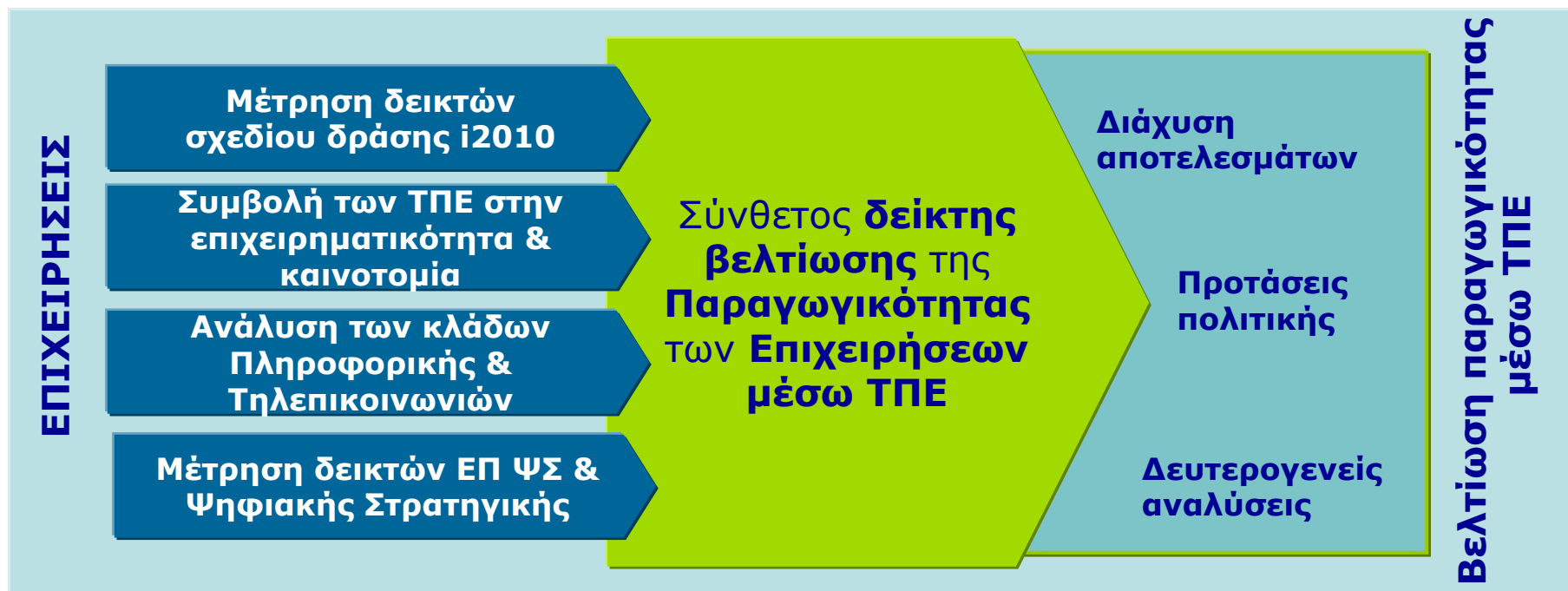
Δράσεις σε εξέλιξη (1/5)

Έργα στο πλαίσιο του ΕΠ ΨΣ

α/α	Τεχνικό Δελτίο Πράξης	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)	Ημ/νία λήξης Τεχν. Δελτίου	Απόφαση Ένταξης
1	Λειτουργία Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ	2.060.000,00 €	31/12/2010	Ενταγμένο
2	Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων	936.000,00 €	30/4/2011	Ενταγμένο / Σε εξέλιξη οι διαγωνισμοί
3	Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή των πολιτών	651.030,00 €	30/4/2011	Ενταγμένο / Σε εξέλιξη οι διαγωνισμοί
4	Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των ΤΠΕ στις ελληνικές ΜΜΕ	994.700,00 €	30/10/2011	Σε αναμονή

Δράσεις σε εξέλιξη (2/5)

Διαγωνισμός σε εξέλιξη: «Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων»



Δράσεις σε εξέλιξη (3/5)

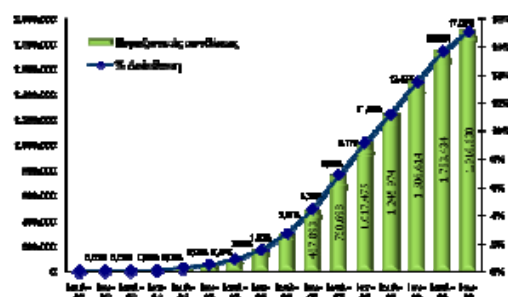
Διαγωνισμός σε εξέλιξη: «Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή των πολιτών»



Δράσεις σε εξέλιξη (4/5)

Επαναλαμβανόμενες εκδόσεις, εσωτερικές μελέτες/ δευτερογενείς αναλύσεις, που υλοποιούνται αποκλειστικά από Στελέχη του Παρατηρητηρίου για την ΚΤΠ

Εξαμηνιαία Αναφορά Ευρυζωνικότητας



Δράσεις σε εξέλιξη (5/5)

Επαναλαμβανόμενες εκδόσεις, εσωτερικές μελέτες/ δευτερογενείς αναλύσεις, που υλοποιούνται αποκλειστικά από Στελέχη του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ

- Ανάπτυξη εφαρμογής για χρήση από κινητά τηλέφωνα
- Η διακυβέρνηση στην εποχή του Web 2.0
- Εφαρμογή των πράσινων ΤΠΕ στις επιχειρήσεις
- Η στάση των Ελλήνων απέναντι στο Διαδίκτυο σε θέματα περιεχομένου και ασφάλειας συναλλαγών. Το "ψηφιακό χάσμα γενεών"
- Νέες τάσεις στη χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία πληροφόρηση και ψυχαγωγία
- Ηλεκτρονική Ενσωμάτωση & Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός στην Ελλάδα



Προγραμματισμένες δράσεις (1/2)

Νέα προτεινόμενα Έργα στο πλαίσιο του ΕΠ ΨΣ

α/α	Τεχνικό Δελτίο Πράξης (ενδεικτικοί τίτλοι υποέργων)
1	Ευρυζωνικότητα και ευρυζωνικά δίκτυα νέας γενιάς
2	Υπηρεσίες διερεύνησης ειδικών πτυχών της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης: Η οπτική του πολίτη και η ανάπτυξη εφαρμογών eGovernment 2.0
3	Υπηρεσίες διάγνωσης του βαθμού ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στο Δημόσιο
4	Συλλογή, επεξεργασία και γεωγραφική απεικόνιση των έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που υλοποιήθηκαν το Γ ΚΠΣ και έργων που υλοποιούνται στο ΕΣΠΑ.
5	Υπηρεσίες διάγνωσης του βαθμού ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογικών εξελίξεων στις επιχειρήσεις
6	Υπηρεσίες διάγνωσης της ψηφιακής ετοιμότητας και καινοτομίας στις Διοικητικές Περιφέρειες της χώρας

Επαναληψιμότητα των κρίσιμων έργων μέχρι τη λήξη του ΕΣΠΑ

α/α	Τεχνικό Δελτίο Πράξης
1	Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων
2	Ανάπτυξη υπηρεσιών διάγνωσης & ανάδειξης των ωφελειών της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή των πολιτών

Προγραμματισμένες δράσεις (2/2)

Έργα που θα υλοποιηθούν αποκλειστικά από Στελέχη του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ βάσει του Επιχειρησιακού του Σχεδιασμού

Ενδεικτικά (εκτός των επαναλαμβανόμενων μελετών/ εκδόσεων):

- Μελέτη νέων επιχειρηματικών προτύπων ανάπτυξης στους κλάδους Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
- Ηλεκτρονικές Ταυτότητες – τι σημαίνει για τους πολίτες
- Η χρήση δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ελλάδα
- Η χρήση των Νέων Τεχνολογιών στα Σχολεία
- Ηλεκτρονικές Αγορές και Πωλήσεις στην Ελλάδα
- Ηλεκτρονική ενσωμάτωση και Ψηφιακός αλφαριθμητισμός στην Ελλάδα
- Ψηφιακή ένταξη ευπαθών ομάδων (άνεργοι, ΑμΕΑ, μετανάστες κλπ)
- Δευτερογενείς αναλύσεις των:
 - ο Σύνθετου Δείκτη ευρυζωνικής επίδοσης
 - ο Σύνθετου Δείκτη βελτίωσης της ποιότητας ζωής των πολιτών
 - ο Δεικτών Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013
 - ο Δεικτών ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013
 - ο Δεικτών i2010 (πολίτες/ επιχειρήσεις)

Το Παρατηρητήριο ήδη αποτελεί σημαντικό και αξιόπιστο σύμμαχο της Πολιτείας

...έχοντας ως απώτερο σκοπό:

- Τη **βελτίωση** της **γνωστικής βάσης** πάνω στην οποία διαμορφώνονται η εθνική στρατηγική και οι δράσεις για την Ψηφιακή Ελλάδα
- Την ύπαρξη ενός **μόνιμου, έγκυρου** και **σταθερού σημείου αναφοράς** σχετικά με ΤΠΕ
- Την **ενίσχυση** της **ενσωμάτωσης** των **ΤΠΕ** στην **ελληνική οικονομία και κοινωνία**
- Την ενημέρωση για την πρόοδο που συντελείται στη χώρα προς ευρωπαϊκούς και διεθνείς Οργανισμούς με σκοπό την **προσέλκυση επενδύσεων** και περαιτέρω χρηματοδοτήσεων

Αξιοποιώντας συνεργασίες που ήδη έχει αναπτύξει με Ευρωπαϊκούς Φορείς

...αντιπροσωπεύοντας τη χώρα και συμμετέχοντας σε Επιτροπές

- **OECD** - Organisation for Economic Co-operation and Development
- **Eurostat**
- **ITU** - International Telecommunication Union
- **Inclusive eGovernment** ad-hoc group of experts
- **eBsn** - e-Business Support Network for Small & Medium Enterprises
- **ePractice - IDABC**
- **EC Benchlearning Pilot II**
- **eBusiness W@tch**
- **eGovMoNet** Project
- **i2010 High Level Group**
- **DG REGIO** - Directorate General for Regional Policy
- **DG INFSO** - Directorate General Information Society

Καθώς και τις συνεργασίες του με καταξιωμένους Ελληνικούς Οργανισμούς, Φορείς και Υπουργεία

- **ΣΕΠΕ** - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας
- **ΣΕΠΒΕ** - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Βορείου Ελλάδας
- **ΙΟΒΕ** - Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών
- **ΕΕΤΤ** - Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- **Υπουργείο Εσωτερικών**, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- **Υπουργείο Υποδομών**, Μεταφορών και Δικτύων
- **ΟΤΕ** - Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος
- **ΕΕΚΤ** - Ένωση Εταιριών Κινητής Τηλεφωνίας
- **ΙΝΑ** - Ινστιτούτο Ερευνών / Μελετών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής Νοτιοανατολικής Ευρώπης
- **ΕΟΜΜΕΧ** - Ελληνικός Οργανισμός Μικρών – Μεσαίων Επιχειρήσεων & Χειροτεχνίας
- **ΑΠΔΠΧ** - Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- **ΚΕΔΚΕ** - Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος

Μέσω των δικών του επαναλαμβανόμενων εκδόσεων και της συμμετοχής σε επίσημες Ευρωπαϊκές εκδόσεις

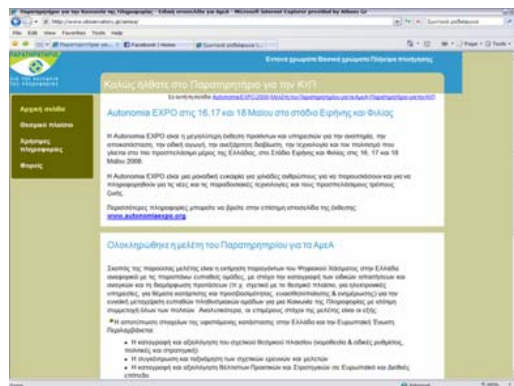


Μέσω του βραβευμένου δικτυακού του τόπου: **www.observatory.gr**

...διαθέτοντας

- **eData-Bank** με μελέτες για την ΚΤΠ
- **Αρχείο Βέλτιστων Πρακτικών**
- **Online Στατιστικά:** Εργαλείο για την περαιτέρω επεξεργασία στατιστικών δεδομένων αναφορικά με τη χρήση νέων τεχνολογιών

Microsite: ειδικό για ΑμεΑ



Microsite: **www.easygov.gr**

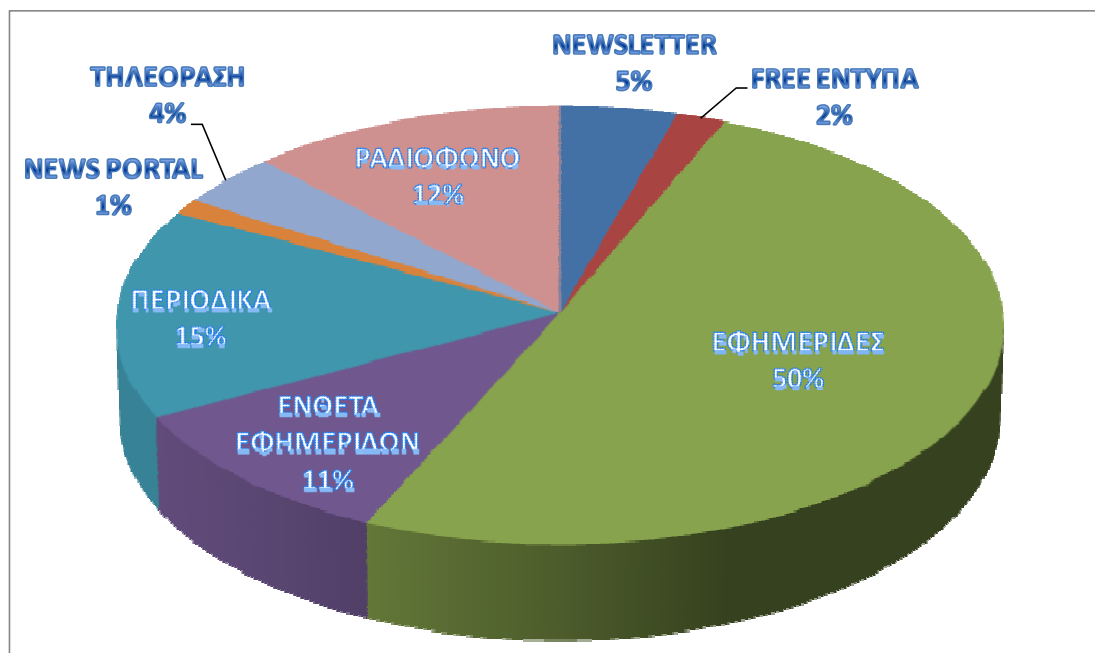
Οδηγίες για τη χρήση Ηλεκτρονικών
Δημόσιων Υπηρεσιών προς πολίτες και
επιχειρήσεις



και των αποτελεσματικών ενεργειών διάχυσης του έργου του με σημαντική απήχηση

*...εκδίδοντας δελτία τύπου, οργανώνοντας ημερίδες, συνεντεύξεις
τύπου, διαφημιστικές καμπάνιες, αποστέλλοντας Newsletter, direct
mails, κ.α.*

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το **2009** εξέδωσε 16 **Δελτία Τύπου** για τα οποία υπήρξαν περισσότερα από **530 δημοσιεύματα** και **αναφορές** σε όλα τα **ΜΜΕ** (>9 σε εβδομαδιαία βάση, >37 σε μηνιαία βάση) με συνολική διαφημιστική αξία (αν πραγματοποιούνταν μέσω ανάθεσης) να υπολογίζεται σε 2.598.507,80 €.





Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

www.observatory.gr